TARIFWECHSELFORMULAR FÜR VERTRAGSTARIFE

Bitte diese Seite vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per Email an service@xoxo-mobile.at • Per Post an XOXO, Postfach 0622, 1010 Wien

SJ • 11/26

1. ICH MÖCHTE MEINEN XOXO VERTRAGSTARIF AUF FOLGENDEN TARIF UMMELDEN:

SMOOCHY mit jährlicher Zahlung (du erhältst so 2 Gratismonate und sparst €19,98). Mit Datenmitnahme bis zu 300 GB monatlich nutzen.
Einmalig €99,90 für 12 Monate SMOOCHY · Mindestvertragsdauer 12 Monate · Allfälliger Verbrauch nicht inkludierter Leistungen wird monatlich verrechnet · Gültig bis auf Widerruf · Monatlich inkludierte Einheiten SMOOCHY: Inkl. 2.000 Einheiten (Min./SMS) in alle Netze österreichweit · Inkl. 100 Min. von Österreich in die EU · Inkl. 100 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) · Datengeschwindigkeit bis zu 150 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload · Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 200 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden · Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 64 KB/s (optional: 1 GB um €3,90) · Automatische Verlängerung · Ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale · Gültig bis auf Widerruf · Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf www.xoxo-mobile.at/tarife/smoochy

2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

Deine XOXO Kundennummer: *

Deine XOXO Rufnummer: *

Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte)**:**

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig)**:**

3. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass XOXO/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund- und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von XOXO Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den „XOXO Informationen über mobile Internetzugangsdienste“, den „Nutzungsbedingungen All you can chat“, den aktuellen Entgelten und Tarifen von XOXO (abrufbar unter www.xoxo-mobile.at). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Bei Anmeldung von Rufnummern dritter Personen trage ich das Zahlungsrisiko für die über XOXO geführten Gesprächen. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseiten) gelesen und akzeptiere sie.

Datum & Ort:

Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:

XOXO
Postfach 0622, 1010 Wien
service@xoxo-mobile.at / 0699 810808
www.xoxo-mobile.at

Vertragszusammenfassung Smoochy Jahrestarif

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Dienst(e) Inkludierte Einheiten

Mobilfunk-Sprachtelefondienst

Inkludierte Einheiten im Inland und EU:	2000 Anrufminuten/SMS Taktung 60/60 100 Anrufminuten von Ö in EU Taktung 60/60

Mobilfunk-Internetzugang

Inkludierte Einheiten im Inland	100 GB Datenvolumen Taktung 8 kB

Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA
Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA
Im EU Ausland stehen Ihnen 15,2 GB von den 100 GB zur Verfügung
Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter www.xoxo-mobile.at/tarifinfo/eu-roaming

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Übertragungsgeschwindigkeit in Mbit/s

Beworbene Geschwindigkeit

150/50 Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)

Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120

Gut versorgt (In der Netzabdeckungskarte (www.xoxo-mobile.at/info/netzabdeckung) als indoor versorgt ausgewiesen.)

Downlink 5G: - LTE-CA: 50 Mbit; LTE: 25 Mbit; GPRS: 0,14 Mbit Uplink 5G: - LTE-CA: 40 Mbit; LTE: 25 Mbit; GPRS: 0,14 Mbit

Randzonen (In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.)

Downlink 5G: - LTE-CA: 6 Mbit; LTE: 3 Mbit; GPRS: 0,075 Mbit Uplink 5G: - LTE-CA: 1 Mbit; LTE: 0,7 Mbit; GPRS: 0,02 Mbit

Die 2G Funktionalität GPRS ist nur bis 31.5.2028 verfügbar.

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung

der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preis

Wiederkehrende Entgelte

Aktionspreis (1 Jahr)	€ 99,90 entspricht € 8,21/30 Tage/Monat
statt Regelpreis	€ 9,99/Monat

Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten Inland und EU

Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,039
SMS	€ 0,039
Datentransfer pro MB (nach Verbrauch des gesamten Inlanddatenvolumens, Taktung 8 kB, Drosselung auf 64 kbit/s)	€ 0,000

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter www.xoxo-mobile.at/info/entgeltbestimmungen

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit	Unbefristet
Mindestvertragsdauer (MVD)	1 Jahr
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	1-monatige Kündigungsfrist

MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung).
Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Smoochy Tarifs zur Verrechnung.

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.
Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.xoxo-mobile.at/info/agb
Dieser Tarif ist ausschließlich für ordentliche und außerordentliche Studierende gemäß § 2 Abs 1 und 2 HSG (Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz 2014) anmeldbar.

INFORMATIONEN FÜR GESCHÄFTSFÄLLE IM FERNABSATZ

1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte. Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2. Vertragsdauer: Wie lange läuft unser Vertrag?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

3. Gewährleistungsrecht

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

4. Kündigungsbedingungen: Wie & Wann können Verträge beendet werden?

4.1. Ordentliche Kündigung

- Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.
- Die XOXO Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.

5. Streitbeilegung gemäß AStG (Alternatives Streitbeilegungsgesetz)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um ein- vernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

6. Preise und Bezahlung

6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.

6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

7. Versand

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

9. Rücktrittsrecht

9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.

9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten. Dieses

9.3. Rücktrittsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
- bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
- bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.

9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

10. Beginn der Vertragserfüllung: Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

11. Lieferzeiten

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

12. Firmenname & Anschrift

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

13. Rücktrittsformular

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie online unter https://www.xoxo-mobile.at/formulare/XOXO-Ruecktrittsformular.pdf